

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid European Hardware Solutions B.V. (KvK 18080985), t.h.o.d.n. SpareIT, statutair gevestigd te Gilze en Rijen, kantoorhoudende te Rijen aan de Kempenbaan 34.

Artikel 1 - Begripsbepaling en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "gebruiker" de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid European Hardware Solutions B.V., t.h.o.d.n. SpareIT, gevestigd en kantoorhoudende te Rijen, terwijl wordt verstaan onder "wederpartij" degene die de gebruiker heeft uitgenodigd een aanbieding uit te brengen c.q. met wie de gebruiker een overeenkomst is aangegaan.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door gebruiker aan de wederpartij en op alle overeenkomsten, offertes en bestellingen ter zake van uitvoering van werk, leveringen van zaken en/of diensten of hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen de gebruiker en de wederpartij.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door de gebruiker zijn aanvaard.
4. De algemene voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij. Ook indien in de voorwaarden van de wederpartij een bepaling van gelijke strekking als die der vorige zin is opgenomen, hebben de algemene voorwaarden van de gebruiker te allen tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van de wederpartij.
5. Door het accepteren van de offerte, het doen van bestellingen en/of het geven van opdrachten, doet de wederpartij afstand van zijn algemene- of andere- voorwaarden en erkent deze algemene voorwaarden van de gebruiker te aanvaarden.
6. In geval van afwijking bij eventuele vertalingen van deze algemene voorwaarden is steeds uitsluitend de oorspronkelijk Nederlandse versie van deze voorwaarden beslissend.
7. Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Gebruiker en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze algemene voorwaarden.
10. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

11. Gebruiker behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen ten aanzien van deze algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Gebruiker zal de wederpartij schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen.

Artikel 2 - Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van de gebruiker (in welke vorm ook gedaan) zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding of generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. De aanbiedingen van de gebruiker zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende de voor de gebruiker normale werktijden.
2. De aanbiedingen van de gebruiker zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens. De aanbiedingen van gebruiker zijn niet geldig indien uitgegaan is van onjuiste informatie of gegevens welke zijn verstrekt door de wederpartij.
3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 - Aanvaarding

1. Overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij komen eerst tot stand doordat een onherroepelijk aanbod tijdig door de wederpartij wordt aanvaard of doordat een aanbod van de wederpartij uitdrukkelijk door de gebruiker is aanvaard.
2. Indien de aanvaarding door de wederpartij (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is de gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende bepalingen tot stand, tenzij de gebruiker anders aangeeft.
3. De uitdrukkelijke aanvaarding van een aanbod door de gebruiker blijkt uit diens schriftelijke bevestiging dan wel door diens aanvang met de uitvoering van de overeenkomst.
4. Slechts de directie van gebruiker en de personen, die blijkens de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel namens gebruiker procuratie bezitten, hebben de bevoegdheid om voor gebruiker bindende overeenkomsten te sluiten.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen luiden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:
 - a. exclusief eventueel op de overeenkomst vallende belastingen, waaronder begrepen de BTW en andere heffingen van overheidswege;
 - b. exclusief levering af-vestiging van de gebruiker;
 - c. exclusief verpakkingsmateriaal.
2. De gebruiker heeft het recht de overeengekomen prijzen te verhogen indien en voor zover na totstandkoming van de overeenkomst één of meer omstandigheden die ten grondslag lagen aan de door de gebruiker berekende kostprijs zijn gewijzigd, zelfs indien die wijziging(en) voorzienbaar was (waren).

Artikel 5 - Levering

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan de gebruiker alsnog een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund.
2. De leveringstermijn gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat de gebruiker alle benodigde gegevens van de wederpartij heeft ontvangen, na vervulling van de nodige formaliteiten en na ontvangst door gebruiker van de overeengekomen prijs of het overeengekomen voorschot.
3. De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende werkomstandigheden bij de gebruiker en op een normale levering van de benodigde zaken door derden. Als er buiten de schuld van de gebruiker vertraging ontstaat door wijziging van de bedoelde werkomstandigheden of door te late levering van bedoelde zaken door derden, dan wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
4. De overeengekomen zaken of diensten worden geacht te zijn afgeleverd indien de zaken of diensten conform de overeenkomst voor de eerste keer aan de wederpartij worden aangeboden.
5. Wanneer de zaken na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn niet door de wederpartij zijn afgenomen dan houdt de gebruiker deze zaken ter beschikking van de gebruiker en slaat deze zaken op voor rekening en risico van de wederpartij, waarbij gebruiker direct een retentierecht verkrijgt.
6. De gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. De gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de gebruiker.
10. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij niet het recht om zonder rechterlijke machtiging werkzaamheden te verrichten of te doen verrichten op kosten van de gebruiker ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de gebruiker of van derden daaronder begrepen.

3. De gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. De gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat de wederpartij niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.
6. Indien en voor zover de gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 - Garanties en aansprakelijkheid

1. Indien de gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De gebruiker aanvaardt voor de uitvoering van zijn verbintenis geen verdere aansprakelijkheden en geeft geen verdere garanties dan voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk door de gebruiker zijn toegezegd dan wel door de producent zijn verleend.
3. Garantieverblijven worden alleen door de gebruiker nagekomen ten aanzien van zaken, die nog voorzien zijn van de oorspronkelijke barcode en waarvan het door de wederpartij aantoonbaar is dat deze door de gebruiker zijn geleverd.
4. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de gebruiker is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de wederpartij die aan de gebruiker kan worden toegerekend.
6. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan, als gevolg van onjuist gebruik van het product of werk, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het gebruik voor een ander doel als waarvoor het bestemd is.
8. Bovenstaande beperking van de aansprakelijkheid van gebruiker geldt in gelijke mate voor de personeelsleden van gebruiker en voor derden waarvan door gebruiker bij de uitvoering van de verbintenis gebruik wordt gemaakt.
9. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden zal iedere aansprakelijkheid van de gebruiker, diens personeel en/of door hem gebruikte derden steeds beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. De aansprakelijkheid van de gebruiker is in elk geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar van gebruiker die voor de betreffende schade veroorzaakte gebeurtenis daadwerkelijk dekking verleent.
11. Indien de gebruiker, diens personeel en/of door gebruiker gebruikte derden te dezer zake door derden mochten worden aangesproken, zal de wederpartij de gebruiker respectievelijk diens personeel en door hem gebruikte derden volledig vrijwaren en hen al datgene

- vergoeden wat zij aan derden moeten voldoen.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de gebruiker, zijn leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 8 - Reclames

1. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. De controle op onder meer de samenstelling, hoeveelheid, de afmetingen, het gewicht, de emballage en/of andere overeengekomen eigenschappen van het geleverde berust bij de wederpartij. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien niet terstond na ontvangst te dezer zake wordt gereclameerd, zijn de gegevens op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld, als juist erkend. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan de gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de gebruiker in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient de gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Tevens blijft de wederpartij in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken dan wel verleende diensten.
3. Indien de wederpartij niet tijdig, derhalve niet conform het bepaalde in de leden 2 en 3, reclameert, dan komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Zaken mogen door de wederpartij alleen dan aan de gebruiker retour worden gezonden na voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker en na ontvangst van een identificatienummer voor de retour te zenden zaken. De retour te zenden zaken dienen voorzien te zijn van bedoeld identificatienummer.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal de gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retourzending redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de wederpartij, ter keuze van de gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan de gebruiker te verschaffen, tenzij de gebruiker schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de wederpartij.
7. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de gebruiker en de door de gebruiker bij de uitvoering betrokken derden, 1 jaar vanaf het moment van constatering gebrek.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Gebruiker blijft eigenaar van geleverde zaken zolang de wederpartij:
 - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
 - b. vorderingen die voortvloeien uit niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Niettemin draagt de wederpartij vanaf het moment van levering het risico voor verlies of beschadiging dier zaken, door welke oorzaak ook ontstaan en/of voor schade door deze zaken veroorzaakt. De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan de gebruiker op eerste aanzegging ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is de gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens de gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
3. Door de gebruiker geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs terstond ten volle opeisbaar. Het vorenstaande is niet van toepassing indien dit behoort tot de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij, mits de wederpartij bij het verrichten van dergelijke (rechts)handelingen het eigendomsvoorbehoud ten behoeve van de gebruiker bedingt.
4. Onverminderd de overige hem toekomende rechten wordt de gebruiker onherroepelijk door de wederpartij gemachtigd om, indien deze zijn jegens de gebruiker aangegane betalingsverplichtingen niet of niet-tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door hem geleverde zaken terug te nemen of, indien deze aan roerende of onroerende zaak zijn gemonteerd, te demonteren en terug te nemen. In dit kader geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de gebruiker en door de gebruiker aan te wijzen derden om die plaatse te betreden waar de eigendommen van de gebruiker zich bevinden.
5. Bij terugname van zaken door de gebruiker zal deze de teruggenomen zaken crediteren op basis van de waarde, die deze zaken bij terugname blijken te hebben voorzover niet hoger dan het gefactureerde bedrag.
6. Gebruiker heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij de wederpartij heeft of mocht krijgen ten opzichte van eenieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en retentierecht.
7. De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de gebruiker veilig te stellen.
8. Indien derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht de gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
9. Als de wederpartij nadat de zaken conform de overeenkomst door gebruiker aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de wederpartij zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

1. De gebruiker is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de ontwerpen, berekeningen, tekeningen en andere informatie(-dragers) die door of namens de wederpartij in het kader van de overeenkomst aan de gebruiker worden verstrekt.
2. De gebruiker is niet verplicht onderzoek te plegen naar de juistheid van de door of namens de wederpartij verstrekte ontwerpen, berekeningen, tekeningen en andere informatie(-dragers). De gebruiker mag zonder meer afgaan op de juistheid van één en ander. De gebruiker mag er bovendien zonder meer vanuit gaan dat de wederpartij rechthebbende/eigenaar is voornoemde gegevens.
3. De wederpartij vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden ter zake van onjuistheden in de door de wederpartij aan de gebruiker verstrekte informatie.
4. De ontwerpen, tekeningen, monsters, modellen, software, berekeningen en dergelijke, die door of in opdracht van de gebruiker zijn vervaardigd en de daarop rustende rechten en bevoegdheden voortvloeiende uit de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom blijven eigendom van de gebruiker en mogen door de wederpartij niet zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker aan derden (ook niet in kopie) worden verstrekt, dan wel op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld, noch mogen zij aan derden ter inzage worden verstrekt. Deze ontwerpen, berekeningen, tekeningen, monsters, modellen, software, berekeningen en dergelijke dienen door de wederpartij op eerste verzoek aan de gebruiker te worden teruggegeven. De gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Door het verstrekken van een opdracht aan de gebruiker geeft de wederpartij toestemming aan de gebruiker om bedrijfsnaam, logo en foto's van klanten en relaties te gebruiken voor media content, tenzij dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met de wederpartij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 – Betaling

1. De betaling van de geleverde zaken en/of van het uitgevoerde werk zal, zonder dat de wederpartij recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van de gebruiker. De gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Alleen die betalingen zijn geldig die op de door de gebruiker aangegeven wijze zijn verricht.
3. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. In geval van niet stipte betaling zal de wederpartij, zonder in gebreke te zijn gesteld, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn is overschreden, boven de overeengekomen som een samengestelde rente te betalen van conform de wettelijke (handels)rente per maand of gedeelte van een maand. Daarnaast is de wederpartij gehouden tot voldoening van alle door de gebruiker gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van 500 euro exclusief BTW. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien de gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de wederpartij geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij is over de verschuldigde

- incassokosten eveneens rente verschuldigd. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich voorts niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
5. Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is laatstgenoemde, buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
 6. Door de niet-tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet-vervallen deel daarvan terstond opeisbaar.
 7. Indien en voor zover de wederpartij failliet wordt verklaard, dan wel een aanvraag daartoe wordt gedaan, surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd, zijn de facturen van de gebruiker direct en ineens opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
 8. De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
 9. Indien de wederpartij niet geheel of gedeeltelijk dan wel niet tijdig aan diens verplichtingen voldoet, is de gebruiker bevoegd de op hem rustende verbintenissen op te schorten, zonder dat zij door de wederpartij aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 12 - Zekerheidsstelling

1. De gebruiker is te allen tijde gerechtigd contante betaling bij aflevering van zaken en/of bij uitvoering van werk te verlangen.
2. Indien de gebruiker zulks verlangt, is de wederpartij te allen tijde verplicht de koopprijs en/of de overeengekomen prijs voor de uitvoering van werk geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen dan wel een naar de mening van de gebruiker voldoende zekerheid te verstrekken.
3. De gebruiker is gerechtigd om aan de wederpartij boven de afgesproken prijs een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen van maximaal 3% van het factuurbedrag, welke toeslag door de wederpartij slechts in mindering op het factuurbedrag mag worden gebracht indien de factuur voor het overige binnen 14 dagen na factuurdatum wordt betaald.
4. Indien de gebruiker vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van de wederpartij, dan heeft de gebruiker het recht zijn verplichtingen uit die overeenkomst op te schorten en wordt de (koop-)prijs voor hetgeen reeds is geleverd dan wel uitgevoerd onmiddellijk opeisbaar, tenzij tot genoegen van de gebruiker door de wederpartij tijdig zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de koopprijs.

Artikel 13 - Onvoldoende nakoming door de wederpartij

Indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, alsmede in geval van een consumentenkoop bij het van toepassing zijn van de wettelijk- dan wel buitengerechtelijke schuldsanering, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de gebruiker zonder enige nadere ingebrekestelling gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, ter keuze van de gebruiker:

- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbonden te verklaren zonder dat de gebruiker tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins gehouden is; en/of
- de uitvoering van zijn verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten.

Alles onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding door de wederpartij van schade, kosten en rente.

Artikel 14 - Consumentenkoop

1. Indien en voor zover er sprake is van een consumentenkoop en bepalingen uit onderhavige algemene voorwaarden strijdig zijn met de wettelijke regelingen voor consumentenkoop, worden de strijdige bepalingen vervangen door de wettelijke regelingen.
2. Indien en voor zover er sprake is van een consumentenkoop en de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten zullen vooraf aan de wederpartij kenbaar worden gemaakt.

Artikel 15 - Privacyverklaring

1. Om uitvoering te geven aan de overeenkomst beschikt de ondernemer over persoonsgegevens. De ondernemer is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en de regels naleven die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. In de privacyverklaring van de ondernemer wordt aangegeven welke persoonsgegevens door de ondernemer worden verwerkt, voor welke doeleinden dit wordt gedaan en op welke wijze met persoonsgegevens wordt omgegaan. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met deze privacyverklaring. De privacyverklaring is terug te vinden op de websites van de ondernemer, <https://www.ehsbv.com/nl/privacyverklaring> en <https://www.spareit.nl/nl/privacy>, en kan te allen tijde worden opgevraagd bij de ondernemer.

Artikel 16 - WWFT

1. De wederpartij zal de gebruiker op eerste verzoek alle informatie en documentatie verstrekken die de gebruiker nodig heeft om het (doorlopende) cliëntonderzoek, waaronder doch niet uitsluitend de identificatie en verificatie van de wederpartij en haar eventuele uiteindelijk belanghebbende(n) te verrichten ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ('Wwft'). De beoordeling van het cliëntonderzoek overeenkomstig de Wwft is voorbehouden aan de gebruiker.
2. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van dergelijke door de gebruiker gedane melding(en), ook niet indien de melding(en) achteraf ongegrond blijkt (blijken) te zijn, tenzij de wederpartij aantoont dat het doen van de melding(en) in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar was. In dit laatste geval is de schade beperkt zoals vermeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien.

Artikel 17 - Sanctiewetgeving

1. De wederpartij erkent en gaat ermee akkoord dat de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij onderworpen kan zijn aan handelsbeperkingen. Dit betreffen onder meer, doch niet uitsluitend alle toepasselijke exportcontroles, voorschriften, regels, vergunningen, verordeningen, handels- of economische sancties, embargo's, met in begrip van, maar niet beperkt tot, die van de Europese Unie, Verenigde Naties, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten.
2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om te allen tijde (voorafgaande) controles uit te voeren ten aanzien van de wederpartij. De wederpartij verbindt zich er jegens de gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
3. De wederpartij is zelfstandig en volledig verantwoordelijk voor het naleven van de handelsbeperkingen en zal onthouden van enige handeling waardoor de gebruiker in overtreding zal zijn of zal raken van enige sanctieregeling, zoals hierna genoemd. Hieronder valt in ieder geval doch niet uitsluitend het volgende. De wederpartij verklaart jegens de gebruiker te voldoen alle sanctieregelingen welke gelden binnen Nederland, de EU en de VS, waaronder de verplichtingen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en sanctiewet 1977. De wederpartij verklaart niet te worden beheerd of bestuurd door - en niet in het bezit te zijn- van een gesanctioneerde partij; de geleverde zaken en/of diensten niet zal gebruiken, verkopen, doorverkopen, exporteren, herexporteren, distribueren overdragen, bekendmaken of anderszins behandelen, direct of indirect naar of via een gesanctioneerde partij (of elke partij die eigendom is van of bestuurd wordt door een gesanctioneerde partij), zoals in dit artikel gedefinieerd.
4. Onder een gesanctioneerde partij wordt verstaan: een partij of partijen die voorkomt c.q. voorkomen op een lijst van aangewezen of andere partijen waarvoor beperkingen gelden die in het kader van handelsbeperkingen worden gehandhaafd. Dit kunnen onder meer, maar niet uitsluitend lijsten betreffen van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Nationale Terrorismelijst en individuele landen.
5. Indien de wederpartij constateert dan wel er een vermoeden bestaat dat zij niet langer kan voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel, is zij verplicht de gebruiker onverwijld te informeren. De wederpartij dient de gebruiker alsdan op eerste verzoek alle informatie te verstrekken die de gebruiker wenselijk of nodig acht om zelfstandig te kunnen beoordelen of sprake is van een schending van de bepalingen in dit artikel dan wel de regelgevingen zoals hier genoemd.
6. De gebruiker is niet verplicht tot nakoming van enige verplichting op grond van de overeenkomst en is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling indien de gebruiker naar eigen inzicht redelijkerwijs van mening is dat een dergelijke volledige of gedeeltelijke nakoming in strijd zou zijn met voorgaande wetgeving.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel is zij jegens de gebruiker aansprakelijk voor alle schade welke de gebruiker heeft of zal krijgen als gevolg van het niet voldoen aan de verplichtingen door de wederpartij.

Artikel 18 - Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank te Breda.